

CONDIZIONI GENERALI

PRENOTAZIONI INDIVIDUALI alcune informazioni prima dell'arrivo

- Check-in dalle ore 14.00. Nel caso doveste arrivare prima delle 14.00 l'accoglienza anticipata potrebbe generare un supplemento. La camera potrebbe non essere disponibile anticipatamente. In questo caso potete depositare i vostri bagagli nel nostro back office. Se avete necessità di cambiarvi lo potete fare in uno dei nostri spogliatoi. Non appena la camera sarà pronta porteremo i vostri bagagli in stanza e potrete ritirare le chiavi.

- Check-out entro le ore 11.00. Nel caso voleste tenere la camera più a lungo accordatevi con il ricevimento per un late check out. Potrebbe essere a pagamento.

- per prenotazioni individuali la cancellazione totale del soggiorno è gratuita fino a 3 giorni prima dell'arrivo, entro le 14h00. Cancellazioni e modifiche successive o mancata presentazione (no show) implicano il pagamento almeno della prima notte. In caso di partenza anticipata, verrà addebitato l'importo totale (100%) del soggiorno prenotato a titolo di penale. La modifica delle date di arrivo e partenza della prenotazione prima del vostro arrivo e dopo i termini gratuiti di cancellazione, potrebbe generare una penalità.

- Il pagamento può essere richiesto in fase di check in e può avvenire in contanti o con carta di credito. Se la prenotazione è stata effettuata con garanzia della carta di credito, al momento del check-in è richiesto di presentare la carta fornita in fase di prenotazione e in questo caso, l'hotel si riserva di addebitare l'importo della prenotazione sulla stessa carta, previa formale autorizzazione scritta dell'intestatario

- il pagamento con bonifico bancario è accettato solo se effettuato con almeno tre giorni di anticipo rispetto alla data di check in e verificato con l'invio della contabile per mail all'indirizzo piovedisacco@pointhotel.it il bonifico netto intestato alla società MM srl via Adige 2 Piove di Sacco

BANCA MONTE PASCHI - AG. PIOVE DI SACCO
IBAN IT34I01030 62741 000061138208
BIC (SWIFT) PASC IT M1PDS

- EARLY CHECK IN E LATE CHECK-OUT CAMERA: In base alla disponibilità e su richiesta, vi accogliamo prima delle 14h00 nel giorno di arrivo o prolunghiamo volentieri il Vostro soggiorno fino alle 16h00 del giorno di partenza con un sovrapprezzo di 50,00euro a camera a servizio

- OSPITI ESTERNI: Le nostre camere e gli spazi comuni sono riservati esclusivamente agli Ospiti di Casa. Non è consentito pertanto l'accesso a persone che non soggiornano nel nostro Hotel. Se l'Ospite desidera ricevere visite in camera è doverosa la registrazione di tale persona presso la reception dell'hotel e questo potrebbe comportare un addebito in base alla richiesta.

PRENOTAZIONI DI GRUPPO prenotazione cancellazione e pagamento

Si intendono prenotazioni di gruppo le prenotazioni con più di 10 camere. Nel caso in cui il numero delle camere prenotate per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento risulti inferiore, l'Hotel si riserva il diritto di aumentare le tariffe concordate.

La prenotazione viene considerata definitiva dopo il versamento di una caparra confirmatoria pari al 30% della prenotazione. Essa può essere inviata nei seguenti modi:

direttamente con carta di credito oppure bonifico bancario netto intestato a

MM srl via Adige 2 Piove di Sacco

BANCA MONTE PASCHI - AG. PIOVE DI SACCO

IBAN IT34I01030 62741 000061138208

BIC (SWIFT) PASC IT M1PDS

- con il pagamento della caparra confirmatoria, le condizioni generali di prenotazione ed in particolare modo le condizioni di annullamento sono ritenute comprese e legalmente accettate per intero.

- Il pagamento a saldo della prenotazione di gruppo deve avvenire con l'invio della rooming list o comunque almeno 10 giorni prima della data di check in. Se la rooming list non è ancora disponibile allora sarà effettuato il pagamento sulla base di quanto confermato.

- in linea con le normative europee e in mancanza di altri accordi, in caso di disdetta dell'intera prenotazione vi verranno addebitate le seguenti penali (calcolate sul costo totale del soggiorno): entro 45 giorni dalla data di arrivo 0%; da 29 a 15 giorni prima della data di arrivo 50%; da 14 giorni prima della data di arrivo/no show 80% dell'intera prenotazione

- la cancellazione parziale delle camere prenotate sarà accettata senza addebito per un massimo di 5 camere per l'intero soggiorno fino a 15gg prima dell'inizio del soggiorno

- nel caso di congressi o eventi aziendali la lista nominativa dei partecipanti deve essere inviata 15gg prima della data di arrivo, entro questo termine sono possibili variazioni di data di arrivo e data di partenza di ogni singolo ospite. Le room night rilasciate entro questo termine non sono soggette a penale. L'hotel può disporre a piacimento delle camere rilasciate. Dopo i 15gg prima, in caso di arrivo posticipato o di partenza anticipata di alcuni ospiti facenti parte dello stesso gruppo addebiteremo il 100% del prezzo del soggiorno prenotato. Queste condizioni sono valide indipendentemente dal fatto che le camere annullate siano di nuovo completamente o solo parzialmente affittate.

- nel caso di gruppi turistici la roominglist deve essere fornita almeno 15giorni prima del check in. Entro questo termine sono possibili variazioni di contingente con cancellazione parziale gratuita fino a 5 camere.

- in caso di overbooking Point Hotel si riserva il diritto di spostare la prenotazione in un altro hotel partner di pari categoria fino a 50km di distanza.

- Check-in dalle ore 14.00. Nel caso doveste arrivare prima delle 14.00 le camere potrebbero non essere già disponibili. In questo avvisare tempestivamente il ricevimento che vi aiuterà per la migliore soluzione ma non è garantito lo scarico dei bagagli.

- Check-out entro le ore 9.30. Nel caso voleste tenere la camera più a lungo accordatevi con il ricevimento per un late check out. Potrebbe essere a pagamento.

- Al momento del check-in potrebbe essere richiesto di presentare una carta di credito a titolo di garanzia per il soggiorno di gruppo. Per gruppi di studenti è richiesto all'arrivo un deposito cauzionale di 20euro per studente che sarà restituito a fine soggiorno previo controllo. Il deposito può essere fornito in contanti oppure con blocco su carta di credito.

- I pasti per l'intero gruppo saranno serviti allo stesso orario per tutti i partecipanti con lo stesso menu salvo diversi accordi

- OSPITI ESTERNI: Le nostre camere e gli spazi comuni sono riservati esclusivamente agli Ospiti di Casa. Non è consentito pertanto l'accesso a persone che non soggiornano nel nostro Hotel. Se l'Ospite desidera ricevere visite in camera è doverosa la registrazione di tale persona presso la reception dell'hotel e questo potrebbe comportare un addebito in base alla richiesta.